

# Algemene voorwaarden van ROOTZ!



## 1. Begrippen

**1.1 Algemene Voorwaarden:** deze door ROOTZ! gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van ROOTZ!

**1.2 ROOTZ!** is gevestigd te Noordbroek aan de Hoofdstraat 45 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 58017461.

**1.3 Deelnemer:** degene die een door of bij ROOTZ! georganiseerde les, workshop, training of retreat volgt c.q. wenst te volgen. Inschrijving en betaling dient in voornoemde situatie voorafgaande te gebeuren.

**1.4 Cursusgeld:** een door ROOTZ! uit te geven c.q. uitgegeven en door een student te betalen c.q. betaald cursusgeld voor het volgen van de yoga- en andere lessen bij ROOTZ! in een vooraf bepaalde periode, zoals vermeld op het reguliere lesrooster te vinden op de website: [www.rootz.info](http://www.rootz.info).

**1.5 Losse Les:** een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij ROOTZ!, anders dan op basis van cursusgeld.

**1.6 Retreat:** een door ROOTZ! georganiseerde retreat in binnen – en buitenland

**1.7 Retreat prijs:** de totale prijs van de retreat, inclusief de aanbetaling.

**1.8 Aanbetaling:** is een deelbetaling voorafgaand aan een retreat, welke als aanbetaling voor deelname aan de retreat geldt. De hoogte van een aanbetaling voor een retreat is te vinden op de website: [www.rootz.info](http://www.rootz.info).

**1.9 Student:** degene die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij ROOTZ!.

**1.10 Website:** de website van ROOTZ!: [www.rootz.info](http://www.rootz.info).

**1.11 Workshop:** een bij of door ROOTZ! te geven of gegeven workshop.

**1.12 Training:** een bij of door ROOTZ! te geven of gegeven training.

**1.13 Partners:** derde partijen (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die een opdracht verstrekken aan ROOTZ!

## **2. Toepasselijkheid**

**2.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij ROOTZ! zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten, waaronder op de; cursussen, losse Lessen, workshops, trainingen, retreats en overige bezoeken van studenten al dan niet via partners van ROOTZ! aan of bij ROOTZ!. Door deelname aan een (losse) les, workshop, training of retreats verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Partners van ROOTZ! verplichten zich om hun studenten/deelnemers aan de activiteiten die ROOTZ! voor hen zal verrichten, zich van de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden bewust te maken, met name van artikel 13.

**2.2** ROOTZ! kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website.

**2.3** Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

**2.4** De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van partners wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.5** Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een overeenkomst, bij de dienstverlening van ROOTZ! zijn betrokken.

## **3. Cursusgelden, workshops, trainingen of losse Lessen**

**3.1** Studenten kunnen lessen volgen op basis van een cursusgeld per periode zoals aangegeven op de website van ROOTZ! Een cursusperiode van ROOTZ! bestaat veelal uit 15 lesweken in het voorjaar en 6 weken voorafgaand aan de zomervakantie en 15 lesweken in het najaar. Ook zijn losse lessen beschikbaar. Soms heeft de ROOTZ! acties met een beperkte geldigheidsduur.

**3.2** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om diensten van ROOTZ! af te nemen. ROOTZ! is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de student geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door ROOTZ! worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de student heeft geaccepteerd. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden ROOTZ! niet en de student kan hier geen rechten aan ontleen. ROOTZ! heeft het recht een aanmelding van een klant te weigeren zonder opgaaf van redenen. Een cursusperiode komt tot stand op het moment dat ROOTZ! het verschuldigde cursusgeld van de student heeft ontvangen.

## **4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn**

**4.1** Een cursus, workshop, training of losse les moet vooruit, te weten voorafgaand aan de cursusperiode, les, workshop of training betaald worden. Betaling kan geschieden door het verschuldigde cursusgeld over te maken. Indien de student bij een cursusperiode later start wordt naar rato het bedrag in rekening gebracht.

**4.2** De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops en trainingen staan altijd op de Website. ROOTZ! behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in ROOTZ!, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

**4.3** Als de student, deelnemer of partner niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is ROOTZ! gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

**4.4.** Als de student, deelnemer of partner niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is hij/zij gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door ROOTZ! gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

**4.5.** Betaal bij voorkeur voorafgaand aan de 1e les maar uiterlijk in de 1e lesweek door overmaking op IBAN rekeningnummer NL29INGB0006644677 t.n.v. ROOTZ! In Balance Company.

## **5. Lesrooster**

**5.1** Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. ROOTZ! behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in ROOTZ!, vermelding op de Website en/of per e-mail.

**5.2** ROOTZ! behoudt zich het recht voor om (als gevolg van overmacht) een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen. Er vindt in voornoemde situaties geen restitutie van betaalde gelden plaats.

**5.3** ROOTZ! is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op tijdens vakantie – en feestdagen de deuren te sluiten. Er vindt in voornoemde situatie geen restitutie van betaalde gelden plaats.

## **6. Beëindiging en Opschorting cursusperiode**

**6.1** De student wordt per cursusperiode per mail opnieuw uitgenodigd en verbind zich aan de volledige cursusperiode van 15 of 6 lesweken die in die periode dan geldt. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats.

**6.2** Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Student het maandabonnement onbeperkt voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij ROOTZ! en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@rootz.info](mailto:info@rootz.info).

## **7. Deelname en Betaling Workshop, Training c.q. Retreats en inschrijfgeld.**

**7.1** Een deelnemer kan aan een workshop of training deelnemen nadat ROOTZ! het volledige bedrag voor deelname aan de workshop of training heeft ontvangen.

**7.2** Bij deelname aan een Retreats dient de aanbetaling binnen 7 dagen te worden voldaan en de restbetaling dient uiterlijk 6 weken voor de geplande Retreats te worden voldaan. Een deelnemer kan aan een Retreats deelnemen nadat de deelnemer de volledige Retreats Prijs heeft betaald. Een boeking is persoonlijk en niet zonder overleg met ROOTZ! overdraagbaar. Vermeldt aan ROOTZ! te allen tijde fysiek en psychische klachten.

**7.3** Voor sommige workshop(s), trainingen en retreats geldt een zogeheten "Vroeginschrijvingskorting" of "andere kortingen". Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief. Over reeds geboekte workshops, trainingen of retreats blijft de prijs ten tijde van boeken gehandhaafd, ook wanneer nadien door ROOTZ! wordt gekozen om bovengenoemde in een last minute aan te bieden.

## **8. Workshop: Rooster en Annulering.**

**8.1** Het geldende workshop rooster staat altijd op de Website. ROOTZ! behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in ROOTZ!, en/of vermelding op de Website en/of per e-mail.

**8.2** ROOTZ! behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of bij te weinig deelnemers. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

**8.3** Tot één (1) maand voor de geplande workshop datum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@rootz.info](mailto:info@rootz.info). Dit geldt niet voor trainingen en retreats.

**8.4** Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld. Dit geldt niet voor trainingen en retreats.

**8.5** Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

## **9. Retreats: Annulering**

**9.1** Een retreat kan niet worden geannuleerd. Restitutie is niet mogelijk voor een geboekte retreat.

**9.2** ROOTZ! behoudt zich het recht voor de Retreats te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Retreat prijs terugbetaald.

## **10. Huisregels**

### **10.1 Alle Studenten en Deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van ROOTZ! volgen:**

- Als je met de fiets bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van ROOTZ! er geen last van hebben.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van ROOTZ!.
- Eet niet gedurende 2 uur voor de les en beoefen geen yoga op een volle maag.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren, en geen spray deodorant in de kleedkamers.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je een studio betreedt.
- ROOTZ! stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de Student na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd.
- Voor een optimale rust worden studenten en deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten in de studio's en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten. Telefoons zijn niet toegestaan in de studio's.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door ROOTZ! niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van studenten en deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

**10.2** ROOTZ! behoudt zich het recht voor studenten en deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 12.1, niet naleven de toegang tot ROOTZ! te ontzeggen en/of de cursusperiode van de betreffende student te beëindigen of de deelnemer de toegang tot de workshop te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaalde gelden.

## **11. Aansprakelijkheid**

**11.1** ROOTZ! aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met een bezoek aan ROOTZ!, het volgen van lessen en/of deelname aan workshops, trainingen en/of retreats bij, of verzorgd door, ROOTZ!. Deelname aan de lessen bij ROOTZ! is op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor gestolen, beschadigde of verloren eigendommen.

**11.2** ROOTZ! werkt met bekwaamde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door bezoek aan ROOTZ!, deelname aan een les, workshop, training of retreats bij, of verzorgd door ROOTZ!, aanvaardt de bezoeker, student en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. ROOTZ! adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop of retreats.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

**11.3** Een bezoek aan ROOTZ!, onze lessen, workshops, trainingen en retreats zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als je in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of hebt ondergaan voor kwesties met betrekking tot geestelijke gezondheid, zijn onze lessen, workshops, trainingen en retreats mogelijk niet geschikt voor jou. Neem contact op met jouw huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of het bijwonen van c.q. deelnemen aan de les, workshop, training of retreats voor jou geschikt is op dit moment. Meld ziekte, zwangerschap en blessure vooraf aan de docent. Ook bij twijfel over je gezondheid adviseren wij je een arts te raadplegen

**11.4** Partners verplichten zich de risico's genoemd in lid 1 t/m 3 van dit artikel voor de werkzaamheden uit te voeren door ROOTZ! afdoende te verzekeren en ROOTZ! te vrijwaren voor aansprakelijkstelling door deelnemers van de activiteit, zie artikel 13.1.

## **12. Persoonsgegevens**

**12.1** ROOTZ! verzamelt persoonsgegevens van haar bezoekers, de studenten en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. ROOTZ! gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**12.2** ROOTZ! gebruikt de in artikel 14.1 genoemde persoonsgegevens ook om de bezoekers, studenten en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van ROOTZ! en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien men geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van ROOTZ!, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@rootz.info](mailto:info@rootz.info). De bezoeker, student en deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van ROOTZ! gebruik kan worden gemaakt.

**12.3** ROOTZ! geeft de persoonsgegevens van studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

**12.4** In de privacyverklaring is op een rijtje gezet welke gegevens door ROOTZ! worden verwerkt, voor welke doeleinden ROOTZ! dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen beslechting**

**13.1** Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een cursussen, workshop, training of retreats, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij ROOTZ! zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Amsterdam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Groningen.

Ons team wenst jullie veel plezier en inspiratie toe tijdens de lessen, workshops, trainingen en retreats.